

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ДО  
«Центр развития Образование без  
границ»



---

Мусина Л.М.  
29.07.2022

**ПРОГРАММА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(дополнительная общеобразовательная программа:  
дополнительная общеразвивающая программа)**

**«Профессиональная этика и этикет в бизнесе»**

## **Оглавление**

1. Пояснительная записка	9
1.1. Назначение программы	3
1.2. Нормативные документы, регламентирующие разработку дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы	3
1.3. Цель обучения	3
1.4. Требования к обучающимся	3
1.5. Форма и сроки обучения	3
2. Планируемые результаты обучения	4
3. Учебный план	6
4. Календарный учебный график	7
5. Рабочие программы дисциплин	9
6. Методические материалы	15
6.1 Задачи по профессиональной этике	15
7. Организационно-педагогические условия	26
7.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.	26
7.2. Материально-технические условия реализации программы	27
7.3. Информационные и учебно-методические условия реализации дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы.	28
8. Фонд оценочных средств	31
8.1. Формы контроля знаний и требования к его проведению	31
8.2. Критерии оценки знаний обучающихся	31
8.3. Оценочные материалы	31

## Пояснительная записка

### 1.1. Назначение программы

Дополнительная общеобразовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа «Профессиональная этика и этикет в бизнесе» направлена на получение практических навыков и теоретических знаний формирующих систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации. Профессиональная этика должна быть неотъемлемой составной частью подготовки каждого специалиста.

Программа «Профессиональная этика и этикет в бизнесе» в настоящее время обладает большой практической значимостью, и ее изучение, безусловно, является актуальным.

**Целью освоения программы** «Профессиональная этика и этикет в бизнесе» является формирование системы знаний об истории развития профессиональной этики, ее основных категориях; осознанного отношения к гражданскому и служебному долгу; представления об установках этических норм в сфере бизнеса.

**Задачами** являются:

- изучение основных норм и требований профессиональной этики и служебного этикета;
- выработка умения создавать должный морально-психологический климат в коллективе;
- развитие умения использовать профессионально-этические знания в решении служебных задач.

Программа регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки обучающихся и включает в себя: учебный план, фонды оценочных средств, программу итоговой аттестации, календарный учебный график и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

### 1.2. Нормативные документы, регламентирующие разработку дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция).

3. Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

### 1.2. Цель обучения

Цель – изучить сущность и особенности профессиональной этики, системы этических знаний, необходимых для нравственного становления и развития сотрудника-профессионала; сформировать представление о нравственной

культуре, ознакомить с путями (способами) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Требования к обучающимся**

Категория слушателей:

- а) руководители структурных подразделений организации и их заместители, руководители структурных подразделений филиала и их заместители;
- б) специалисты отделов;

#### **1.5. Форма и сроки обучения**

Форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения.

Трудоемкость программы: 76 часов, в т.ч. 40 часов практических занятий, 35 часов самостоятельной работы, 1 час итоговой аттестации.

Сроки освоения программы: 19 дней.

Режим занятий: 4 часа в день.

## **2. Планируемые результаты обучения**

Выпускник программы должен:

### **Знать:**

- предметную область, систему, содержание и взаимосвязь основных принципов, законов;
- понятий и категорий гуманитарных и социальных наук, их роль в формировании ценностных;
- ориентаций в социальной и профессиональной деятельности;
- нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных;
- конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;
- сущность профессионально-нравственной деформации и пути её предупреждения и преодоления; основные нормы и функции служебного этикета;

### **Уметь:**

- использовать принципы, законы и методы гуманитарных и социальных наук для решения социальных и профессиональных задач;
- оценивать факты и явления в профессиональной деятельности с нравственной точки зрения;
- осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях;
- давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики;
- соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности;
- правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий;

- диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного поведения, использовать различные методы и способы предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов;

**Владеть навыками:**

- профессионального поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета;

- оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;

- толерантного поведения;

- конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности,

- выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных и профессиональных различий

- выбора оптимальных вариантов и ситуаций, аргументации своего выбора, создания оптимальных моделей реальной ситуации, оценки фактов и явлений в профессиональной деятельности с нравственной точки зрения;

- установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации;

- вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности.

### 3. Учебный план

Код зан.	Наименование тем /вид занятия/	Всего часов	В том числе		
			лекция	пз	ср
1	<b>Этика как философская наука</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
1.1	Природа и сущность этики. Основные этические направления.	2	1	1	
1.2	Структура, функции и принципы морали	6			6
2	<b>Генезис профессиональной этики. Историческое становление профессиональной морали</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	
2.1	Понятие и сущность профессиональной этики. Виды профессиональной этики.	2	2		
2.2	Нормы и принципы профессиональной этики. Кодекс профессиональной этики.	10	2	8	
3	<b>Этика сферы бизнеса. Управленческая этика</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>
3.1	Этика партнерских отношений в бизнесе	2	2		
3.2	Негативные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально-экономические, организационно-правовые и управленческие	8			8
4	<b>Духовно-нравственная культура сотрудника и ее формирование. Управление конфликтом в профессиональной сфере. Стратегии поведения в конфликтной ситуации</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
4.1	Нравственная сущность профессиональной деятельности. Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта. Современные нормы и эталоны управленческого взаимодействия.	2	1	1	
4.2	Основные моральные качества руководителя	8			8
5	<b>Функциональная характеристика делового и профессионального общения</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
5.1	Профессионализм как нравственная черта личности	2	1	1	
5.2	Нравственные качества личности подчиненного	8			8

6	<b>Корпоративный этикет. Корпоративная культура организации</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	
6.1	Личные и деловые, официальные и неофициальные, координационные и субординационные отношения между членами коллектива. Эффективность работы в группе. Корпоративный этикет: понятие и основные принципы	2		2	
6.2	Этические требования к проведению деловых бесед, встреч, и переговоров	10	2	8	
7	<b>Этикет как социальное явление</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
7.1	Климат в служебном коллективе. Критерии соотношения цели и средств в профессиональной деятельности	2	1	1	
7.2	Этика делового общения. Служебный этикет и такт	4	2		2
8	<b>Кодексы поведения специалистов – профессионалов разных сферах социально-гуманитарной деятельности</b>	<b>7</b>		<b>4</b>	<b>3</b>
8.1	Нравственные факторы и условия эффективной деятельности служебных коллективов	4		4	
8.2	Этикет семейной жизни	2			2
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
	<b>Итого</b>	<b>76</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>35</b>

ЛК - лекции

СР - самостоятельная работа

ПЗ - практические занятия

#### 4. Календарный учебный график

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы – 19 дней.

Начало обучения – по мере набора группы.

Режим занятий: 4 часа в день.

Промежуточные аттестации проводятся на последнем занятии по теме, итоговая аттестация проводится, согласно учебному плану и календарному графику.

№ п/п	Наименование разделов (тем)	Количество часов аудиторных занятий в день																			
		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	7 день	8 день	9 день	10 день	11 день	12 день	13 день	14 день	15 день	16 день	17 день	18 день	19 день	
1.	Этика как философская наука	4	4																		
2.	Генезис профессиональной этики. Историческое становление профессиональной морали			4	4	4															
3.	Этика сферы бизнеса. Управленческая этика						4	4	2												
4.	Духовно-нравственная культура сотрудника и ее формирование. Управление конфликтом в профессиональной сфере. Стратегии поведения в конфликтной ситуации								2	4	4										
5.	Функциональная характеристика делового и профессионального общения											4	4	2							
6.	Корпоративный этикет. Корпоративная культура организации													2	4	4	2				
7.	Этикет как социальное явление																2	4			
8.	Кодексы поведения специалистов – профессионалов разных сферах социально-гуманитарной деятельности																			4	3
	Итоговая аттестация																				1
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>



## **5. Рабочие программы дисциплин**

### **Содержание лекционного курса**

#### **Лекция 1. Этика как философская наука.**

##### **Тема 1.1 Профессиональный долг, честь и совесть - основа нравственных отношений в профессиональной деятельности**

Понятия профессиональный долг, честь и совесть. Возникновение совести и долга в истории этики. Воспитание в формировании совести и долга. Смысл жизни, предназначение человека и совесть. Формирование такого осознанного чувства как моральный долг.

##### **Тема 1.2 Проблема соотношения цели и средств в профессиональной деятельности**

Цели и средства формирования нравственно-этической культуры в различных профессиях. Понятие профессиональной морали, основные принципы: профессиональный долг, профессиональная совесть, корпоративная честь и честность, профессиональное достоинство. Персональная ответственность за поддержание профессиональных стандартов поведения. Основы формирования антикоррупционного поведения.

#### **Практическое занятие № 1.**

##### **Обсуждение, ответы на вопросы преподавателя по темам:**

1. Долг - совокупность общественных обязанностей человека (В формате дискуссии).
2. Бескорыстие, моральность, честь, совесть, долг, моральная ответственность.
3. Мера ответственности в этике.
4. Основные проблемы этики.
5. Природа человека и моральное измерение личности. Моральное измерение общества.

#### **Самостоятельная работа № 1.**

##### **Решение тестов (см. 6. Методические материалы).**

#### **Лекция 2. Генезис профессиональной этики. Историческое становление профессиональной морали**

##### **2.1 Особенности профессиональной этики сотрудника (по направлению подготовки)**

Понятие профессиональной этики и профессиональной культуры. Место и роль профессиональной этики в общей системе нравственных отношений современного общества. Специфичность содержания и форм моральных требований в различных профессиях. Основные нормы профессиональной этики представителей профессий, объектом труда которых является человек.

Развитие концепции социальной ответственности в бизнесе. Основные проблемы реализации принципа социальной ответственности в бизнесе. Юридическая и социальная ответственность. Сущность важнейших принципов социальной ответственности организации.

##### **2.2 Позитивные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально-экономические, организационно-правовые и управленческие**

Назначение профессиональной этики. Основные принципы профессиональной этики работников сервиса. Профессиональные кодексы как способы закрепления стандартов профессионального поведения. Функции профессиональной этики. Профессионально-этические представления в сервисной и иной деятельности.

## **Практическое занятие № 2.**

### **Темы для дискуссий**

1. Механизм влияния этики на социальную ответственность корпорации.
2. Социальная ответственность и прибыль компании.
3. Государство и общество в оценке социальной ответственности компаний.
4. Корпорации и потребители: ответственность, честность, уважение человеческого достоинства.
5. Система делового партнерства в бизнесе.
6. Принципы конкурентных взаимоотношений в рыночной экономике.
7. Выявление и разрешение конфликта интересов.

## **Самостоятельная работа № 2.**

### **Обсуждение**

1. Культура речи.
2. Этика служебных взаимоотношений.
3. Профессионально-нравственные требования к специалистам в различных сферах деятельности.

## **Лекция 3. Этика сферы бизнеса. Управленческая этика.**

### **3.1 Этика партнерских отношений в бизнесе**

Понятие этики бизнеса. Этика партнерских отношений в сфере социально-культурного сервиса и туризма, в иных видах деятельности. Кодексы делового поведения: современный зарубежный и отечественный опыт. Корпоративные кодексы. Кодекс рекламной этики. Этические ценности работников в организации. Поведение сотрудников в организации.

Сущность корпоративной этики. Функции корпоративной этики. Основные принципы этики корпоративных отношений. Этические проблемы корпоративных отношений. Мотивация сотрудников. Карьера и карьерные стратегии. Проблемы субординации. Модели отношений предпринимателей к сотрудникам. Этические нормы поведения руководителя. Этика разрешения конфликтов. Правила конструктивной критики. Этические кодексы предприятий. Функции этических кодексов. Типы этических корпоративных кодексов.

Основные составляющие этических кодексов. Карты этики. Этические кодексы ведущих предприятий Приморья: общее и специфическое. Комитеты по этике. Социальные ревизии. Обучение этичному поведению руководителей и сотрудников. Этическая экспертиза. Этическое консультирование.

**3.2 Негативные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально-экономические, организационно-правовые и управленческие**

Факторы этического контроля за корпоративным поведением сотрудников. Стимулирование этичного поведения в фирме. Стили управления. Личностные качества руководителя. Этико-психологические принципы управленческого общения. Негативные факторы эффективной деятельности служебных

коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально-экономические, организационно-правовые и управленческие

### **Практическое занятие № 3.**

#### **Обсуждение , ответы на вопросы преподавателя, устный опрос**

1. Этические проблемы корпоративных отношений.
2. Мотивация сотрудников.
3. Карьера и карьерные стратегии.
4. Проблемы субординации.
5. Модели отношений предпринимателей к сотрудникам.
6. Этические нормы поведения руководителя.
7. Этика разрешения конфликтов.
8. Правила конструктивной критики.
9. Этические кодексы предприятий.
10. Функции этических кодексов.
11. Типы этических корпоративных кодексов.

#### **Самостоятельная работа № 3.**

##### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Основные составляющие этических кодексов.
2. Карты этики.
3. Этические кодексы ведущих предприятий Республики Башкортостан: общее и специфическое.
4. Комитеты по этике.
5. Социальные ревизии.
6. Обучение этичному поведению руководителей и сотрудников.
7. Этическая экспертиза.
8. Этическое консультирование.

**Лекция 4. Духовно-нравственная культура сотрудника и ее формирование. Управление конфликтом в профессиональной сфере. Стратегии поведения в конфликтной ситуации**

**4.1 Нравственная сущность профессиональной деятельности. Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта. Современные нормы и эталоны управленческого взаимодействия**

Конфликты в деловых отношениях, их причины и разновидности. Структура конфликта. Объективная и субъективная составляющая конфликтов. Коэффициент конфликтности отношений. Динамика конфликта. Кумулятивный характер конфликта. Основные модели конфликта. Способы разрешения конфликтов: уклонение от противоречия, «сглаживание», компромисс, конфронтация, подавление (принуждение). Процедурные аспекты регулирования конфликтов: примирение, посредничество, арбитраж. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Возможности управления конфликтной ситуацией. Предупреждение конфликтов в латентной стадии. Средства предотвращения конфликтов и методы кризисного управления (информационный, коммуникативный, социально психологический, организационный). Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта. Современные нормы и эталоны управленческого взаимодействия.

**4.2 Основные моральные качества руководителя**

Основные моральные качества руководителя, влияющих на эффективность управления, наиболее существенными являются: доминантность; уверенность в себе; эмоциональная уравновешенность; стрессоустойчивость; креативность; стремление к достижениям; предприимчивость; ответственность; надежность; независимость; общительность. Этические нормы служебного поведения руководителя в отношении с представителями внешней среды фирмы: конкурентами, поставщиками, журналистами, общественностью и пр.

Требования, предъявляемые к руководителю. Психологические типы личностей. Морально-психологический климат в коллективе. Стили управления руководителями.

#### **Практическое занятие № 4.**

##### **Обсуждение, устный опрос**

1. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
2. Возможности управления конфликтной ситуацией.
3. Предупреждение конфликтов в латентной стадии.
4. Средства предотвращения конфликтов и методы кризисного управления (информационный, коммуникативный, социально психологический, организационный).
5. Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта.
6. Современные нормы и эталоны управленческого взаимодействия.

##### **Самостоятельная работа № 4.**

##### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Требования, предъявляемые к руководителю.
2. Психологические типы личностей.
3. Морально-психологический климат в коллективе.
4. Стили управления руководителями.

#### **Лекция 5. Функциональная характеристика делового и профессионального общения**

##### **5.1 Профессионализм как нравственная черта личности**

Профессионализм в целостной структуре личности. Профессионализм как нравственная черта личности. Профессионализм как нравственная ценность. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры в ситуациях общения. Общение как восприятие (перцепция) людьми друг друга. Роль психологического общения в коллективе, в отношениях между руководителем и подчиненными. Приемы психологического общения.

Основные цели и задачи переговоров. Ключевые направления подготовки к переговорам: решение организационных вопросов и определение содержания переговоров. Подготовка программы пребывания делегации.

##### **5.2 Нравственные качества личности подчиненного**

Профессионализм: составные элементы. Портрет идеально подчиненного. Практикум «Жизнь по образу и реальности» и постановка задач в сфере профессиональной этике.

История этикета. Основные правила делового этикета. Этикет служебных взаимоотношений. Визитная карточка, её функции и виды. Этические нормы телефонной коммуникации. Этикет приветствий и представлений. Общие

правила, предъявляемые внешнему облику делового человека. Понятие дресс-кода. Выбор одежды согласно особенностям профессии.

### **Практическое занятие № 5**

#### **Темы для дискуссий**

1. Порядок ведения переговоров.
2. Основные этапы и сущность моделирования хода переговорного процесса.
3. Техника и тактика ведения переговоров.
4. Ведение переговоров в неблагоприятных ситуациях.
5. Этические принципы ведения переговоров и деловых встреч.
6. Национальные стили ведения переговоров.
7. Международный протокол флага.
8. Факторы, влияющие на эффективность деловой коммуникации в международном бизнесе.

### **Самостоятельная работа № 5.**

#### **Решение кейсов**

1. Правила поведения в общественных местах.
2. Виды деловых приемов.
3. Этикет деловых приемов: рассадка гостей, правила приема пищи, культура поведения за столом.
4. Национальные культуры питания.
5. Подарки в деловой жизни.
6. Оборудование служебного помещения и рабочего места.

### **Лекция 6. Корпоративный этикет. Корпоративная культура организации**

#### **6.1 Личные и деловые, официальные и неофициальные, координационные и субординационные отношения между членами коллектива. Эффективность работы в группе. Корпоративный этикет: понятие и основные принципы**

Понятие, основные функции, система ценностей корпоративной культуры организации. Личные и деловые, официальные и неофициальные, координационные и субординационные отношения между членами коллектива. Эффективность работы в группе. Корпоративный этикет: понятие и основные принципы.

#### **6.2 Этические требования к проведению деловых бесед, встреч и переговоров**

Основные цели и задачи бесед, встреч и переговоров. Ключевые направления подготовки к беседам, встречам и переговорам: решение организационных вопросов и определение содержания переговоров. Подготовка программы пребывания делегации. Порядок ведения бесед, встреч и переговоров. Основные этапы и сущность моделирования хода переговорного процесса.

### **Практическое занятие № 6**

#### **Обсуждение , устный опрос, доклады**

1. Техника и тактика ведения бесед, встреч и переговоров.
2. Ведение переговоров в неблагоприятных ситуациях.
3. Этические принципы ведения переговоров и деловых встреч.

## **Самостоятельная работа № 6**

### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Социальные сети должны быть запрещены для людей моложе 21 года. Они слишком вредны, разрушают коммуникативные навыки и отвлекают внимание молодых людей от учебы.

### **Лекция 7. Этикет как социальное явление**

#### **7.1 Климат в служебном коллективе. Критерии соотношения цели и средств в профессиональной деятельности**

Многоуровневая структура групповых процессов. Понятие морально-психологического климата в служебном коллективе. Статусы личности в коллективе. Стадии зрелости коллектива. Структурные и динамические характеристики малой группы. Развитие малой группы. Социально-психологические аспекты группового поведения и групповой динамики.

#### **7.2 Этика делового общения. Служебный этикет и такт**

Правила делового общения. Обращения, представления и приветствия в деловой сфере. Служебный этикет и такт. Назначение, функции визитной карточки в деловой жизни. Виды визитных карточек. Особенности вручения и использования визитных карточек. Требования к оформлению. Сувениры и подарки в деловой сфере.

### **Практическое занятие № 7**

#### **Решение задачи (см. 6. Методические материалы)**

1. Что играет решающую роль в жизни человека, общества в те или иные эпохи:

- социально-экономические интересы;
- законы;
- духовные потребности;
- что-либо еще.

Дайте обоснование своей точки зрения:

### **Самостоятельная работа № 7**

#### **Решение задачи (см. 6. Методические материалы)**

1.Что такое бедность и что такое богатство с позиции их духовного измерения?

### **Лекция 8. Кодексы поведения специалистов – профессионалов разных сферах социально-гуманитарной деятельности**

#### **8.1 Нравственные факторы и условия эффективной деятельности служебных коллективов**

Понятие и сущность служебного этикета. Принципы и правила делового этикета. Нравственные факторы и условия эффективной деятельности служебных коллективов. Этика и этикет в общении с коллегами. Этикет в устных видах делового общения. Правила общения по телефону. Этикет в письменных и электронных видах деловых коммуникаций.

#### **8.2 Этикет семейной жизни**

Семья – основа общества и государства. Кризис семьи – кризис общества. Семья и демография. Классификация типов семей по семейному стажу, по составу, по однородности социального состава, по качеству отношений в семье,

по социальному благополучию, по главенству в семье и др. Полные. Неполные, сложные и смешанные семьи.

### **Практическое занятие № 8**

#### **Решение задачи (см. 6. Методические материалы)**

В свободное время прочитайте повесть А. Камю «Посторонний» и роман Дюрренматта «Правосудие». Подумайте над изображаемым в этих произведениях моральным состоянием человека и о внешнем давлении общества на него. Как порождаемые этим внутренним конфликтом агрессивность, суицидальные явления, психические заболевания влияют на развитие права?

#### **Самостоятельная работа № 8**

#### **Решение задачи (см. 6. Методические материалы)**

Советуем прочитать романы современного русского писателя А. Проханова «Господин Гексоген» и «Политолог» и дать обоснованные ответы на вопросы: возможно ли следование принципам морали в политике, какова духовная эволюция главных героев этих произведений?

## **6. Методические материалы**

### **6.1 Задачи по профессиональной этике**

1. В чем Вы видите источник нравственных, моральных и этических норм:

- в духовном мире человека;
- требованиях среды;
- законе;
- чем-либо ином.

2. Что играет решающую роль в жизни человека, общества в те или иные эпохи:

- социально-экономические интересы;
- законы;
- духовные потребности;
- что-либо еще.

Дайте обоснование своей точки зрения:

3.Что такое бедность и что такое богатство с позиции их духовного измерения?

4.Как относятся к отрицательным поступкам, «грехам» человека религия, право, мораль? Сравните подходы этих трех институтов культуры к поведению человека.

5.В свободное время прочитайте повесть А. Камю «Посторонний» и роман Дюрренматта «Правосудие». Подумайте над изображаемым в этих произведениях моральным состоянием человека и о внешнем давлении общества на него. Как порождаемые этим внутренним конфликтом агрессивность, суицидальные явления, психические заболевания влияют на развитие права?

6.Как охарактеризовано моральное состояние общества во время бесконечных скитаний героя в тенетах буржуазной правоохранительной системы в романе Ф. Кафки «Процесс»?

7.Советуем прочитать романы современного русского писателя А. Проханова «Господин Гексоген» и «Политолог» и дать обоснованные ответы на вопросы:

возможно ли следование принципам морали в политике, какова духовная эволюция главных героев этих произведений?

### **Темы дискуссии для обсуждения на практических занятиях.**

1. Мораль бесполезна, ибо прогресса нравственности в истории человечества не наблюдается.
2. Гендерные проблемы в крупных компаниях. Количество работающих женщин должно быть равно количеству работающих мужчин, а заработная плата в одной и той же сфере должна быть одинаковой для обоих полов.
3. В средствах массовой информации и социальных сетях должно быть больше цензуры. Люди должны знать точные ограничения относительно того, что они могут или не могут публиковать в ВК, ОК.
4. Социальные сети должны быть запрещены для людей моложе 21 года. Они слишком вредны, разрушают коммуникативные навыки и отвлекают внимание молодых людей от учебы.
5. Как ты понимаешь счастье? Объясни высказывание К. Маркса: Счастье - это борьба.
6. Что ты думаешь о словах Н. Островского: Если лично занимает в человеке огромное место, а общественное - крошечное, тогда разгром его личной жизни – почти катастрофа. Тогда у человека .
7. Расходишься ли ты с родителями и воспитателями во мнении о своем будущем?
8. Часто говорят что человек счастлив тогда когда в его жизни все гладко и хорошо Так ли это?

### **Практические задания для работы**

#### *Работа в группе.*

Для выполнения задания учебная группа делится на команды по 3–4 человека. Каждая команда выбирает руководителя, который организует и координирует работу своей команды, обеспечивает активное участие каждого члена команды. Кроме того, каждая группа выбирает одну страну и подбирает материал для выполнения проекта.

Тема проекта «Требования деловой этики и делового этикета в разных странах». Страны на выбор:

- Великобритания;
- Германия;
- Франция;
- Италия;
- Испания;
- Япония;
- Китай;
- США.

Примерная структура представления результатов проекта:

1-й раздел: Краткая характеристика страны (географическое положение, площадь территории, численность населения, политическое устройство и т.п.).



2-й раздел: Специфика и особенности профессиональной служебной деятельности.

3-й раздел: Общие принципы служебного поведения.

4-й раздел: Требования этикета к внешнему виду и манерам делового человека.

5-й раздел: Особенности проведения деловых бесед и переговоров.

6-й раздел: Этикет письменного делового общения.

7-й раздел: Деловые подарки и сувениры.

Выводы о возможностях использования опыта страны в российской практике. Список использованных источников. Разделы и выводы по проекту докладываются на практических занятиях с помощью презентации по проекту.

Индивидуальная работа.

1. Заполните таблицу 1.

Таблица 1– Особенности деловых приемов

Вид приема	Время проведения	Длительность	Что подается	Форма одежды
Завтрак				
Ланч				
«Бокал шампанского»				
Чай				
«Жур фикс»				
Коктейль				
Фуршет				
Обед				
Ужин				
«А ля фуршет»				

2. Для успешной подготовки и проведения деловой беседы необходимо:

- иметь привлекательный внешний вид;
- уметь правильно говорить;
- быть профессионалом в своей области;
- вызывать доверие партнера;
- быть вежливым;
- знать национальные особенности партнера;
- знать речевые приемы воздействия на собеседника;
- правильно рассадить собеседников;
- рационально определить перечень обсуждаемых вопросов;
- не упускать инициативу из своих рук;
- ясно представлять цель, которую нужно достигнуть;
- создать удобные условия для беседы;
- не спорить с партнером.

Прономеруйте приведенные факторы в порядке значимости, с Вашей точки зрения (на первое место поставьте самое важное, на последнее – самое незначительное). Аргументируйте свой выбор.

**Тест для самооценки №1**  
**«Оценка правил хорошего тона»**

Выберите один из вариантов.

1. Вы садитесь за стол, который сервирован разными столовыми приборами. В центре возвышается белая накрахмаленная салфетка. Что Вы станете с ней делать?

а) развернете и положите на колени; б) заткнете за воротник.

2. Перед Вами несколько ножей и вилок. Какими приборами Вы воспользуетесь сначала?

а) теми, что лежат дальше от тарелки; б) теми, что лежат ближе к тарелке.

3. В гостях за обеденным столом гость-мужчина сидит в окружении женщин, т.е. слева и справа от него находятся женщины. Кому из них он должен уделять преимущественное внимание?

а) той, что сидит слева от него; б) той, что сидит справа.

4. Вам подали второе блюдо:

а) следует сразу разрезать мясо на более мелкие части; б) постепенно отрезать мелкие кусочки.

5. Можно ли в гостях второй раз взять понравившееся кушанье? а) да; б) нет.

6. Если Вы хотите попробовать кушанье, которое стоит далеко от Вас, то: а) Вы сами потянетесь за ним;

б) попросите передать его Вам.

В гостях Вы съедите все, что положили на свою тарелку, даже если не хотите:

а) да;

б) нет.

7. Если Вам не нравится предлагаемая хозяйкой еда, Вы поблагодарите ее и откажитесь:

а) не объясняя причин;

б) объясните причину отказа.

8. Считаете ли Вы, что хлеб из хлебницы надо брать: а) вилок; б) рукой.

9. Вы обедаете в ресторане, где Вас обслуживает официант. Вы закончили есть второе и хотите показать официанту, чтобы он убрал прибор. Для этого:

а) положите нож и вилку на тарелку параллельно друг другу ручками вправо; б) положите нож и вилку острыми концами в тарелку.

*Обработка результатов:*

Подсчитайте количество баллов, используя ключ.

Вариант ответа	Номер вопроса									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	5	5	0	0	5	0	5	5	0	5
б	0	0	5	5	0	5	0	0	5	0

*Интерпретация результатов:*

45-50 баллов – отлично; 35-40 баллов – хорошо;

25-30 баллов – удовлетворительно; 0-20 баллов – плохо.

### **Тест для самооценки №2**

#### **«Оценка уровня ведения телефонных разговоров»**

Перед Вами 25 фраз, которые были сказаны служащими Вашей организации при беседе с Вашими клиентами. Оцените каждую из них.

Если Вы считаете, что фраза производит на клиента положительное впечатление, пометьте ее знаком «+», а если отрицательное – знаком «-».

1. «Доброе утро. Это коммерческий банк «Россия». У телефона Никитин Алексей Петрович. Чем я могу помочь Вам?».

2. «Извините, это не в моей компетенции. Вам нужно позвонить в отдел кредитов».

3. «Доброе утро, банк «Россия»».

4. «Заведующая вышла. Ей что-нибудь передать?».

5. «Спасибо за звонок. Звоните чаще!».

6. «Извините, я не работаю в этом отделе, поэтому ничем Вам помочь не могу».

7. «Доброе утро, отдел снабжения».

8. «Мне трудно сказать, почему наш сотрудник не позвонил Вам. Вы не пробовали позвонить ему еще раз?».

9. «Извините, что я заставил Вас ждать. Чем я могу помочь Вам?».

10. «Так, кого Вы ждете?» Я понимаю Вас. Мне кажется, что кто-то из сотрудников допустило ошибку. Я постараюсь все проверить. Чем я еще могу помочь Вам?».

11. «Михаил Иванович, извините, пожалуйста, за задержку документов. Постараюсь их выслать при удобном случае».

12. «Спасибо. При случае я позвоню Вам».

13. «Вы сомневаетесь в наших возможностях? Я понимаю. Жду Вашего звонка. Спасибо за звонок».

14. «Расскажите, как это случилось».

15. «Рад Вашему звонку. Как у Вас дела?».

16. «Да, это я. Хочу Вам сообщить неприятную информацию».

17. «Извините, пожалуйста. Я принимаю загородную телефонограмму. Можно, я перезвоню Вам через 10 минут?».

18. «К сожалению, Юрий Михайлович еще обедает».

19. «Спасибо за звонок. Такого человека, как Вы, мы готовы выслушать всегда».

20. «Извините за задержку. У нас все заняты, поэтому никто не берет трубку».

21. «Юрий Михайлович пошел к врачу. Должен вернуться к концу дня».

22. «Здравствуйте, банк «Россия», у телефона дежурный экспедитор Сергеев. Слушаю».

23. «Вы не правы. Однако что Вы скажете про акции нашего банка?»

24. «Извините. К сожалению, я должен идти по вызову. Давайте свяжемся завтра в 10 утра. Я Вам позвоню. Спасибо за звонок».

*Обработка результатов:*

Используя «ключ» теста, подсчитайте количество несовпадений с Вашими ответами.

Варианты ответов			
«+»	«-»	«+»	«-»
1		14	
	2		15
3		16	
4			17
	5	18	
	6		19

	7		20
	8		21
9			22
	10	23	
11			24
	12	25	
	13		

*Интерпретация результатов:*

Если выявлено более 3 несовпадений, то это означает, что с искусством ведения телефонных переговоров у данного лица дела обстоят не совсем благополучно. Прежде чем допускать такого работника до телефона, он должен пройти специальный тренинг.

### Глоссарий

*Аккуратность* – психологическое понятие, положительная волевая черта характера личности, выражающаяся в умении пунктуально (точно, тщательно) выполнять или соблюдать условия той или иной деятельности.

*Аксиология* – (греческое – учение о ценностях). Ценности определяются, прежде всего, с точки зрения классовых интересов (т. е. политики), непосредственно связаны с экономическими интересами.

*Альтруизм* – моральный принцип, бескорыстная забота человека о благе других людей, готовность жертвовать для них личными интересами. Альтруизм противоположен эгоизму.

*Атеизм* – система научных взглядов, отвергающих веру в существование сверхъестественных сил, Бога, религию в целом.

*Бережливость* – психологическое понятие, нравственное качество личности, выражающееся в экономном отношении к материальным и духовным ценностям и умении их целесообразно использовать. Бережливость тесно связана с такими чертами личности, как дисциплинированность, экономность, организованность, аккуратность.

*Вежливость* – нравственная и поведенческая категория, черта характера. Под вежливостью понимают умение уважительно и тактично общаться с людьми, готовность найти компромисс и выслушать противоположные точки зрения.

*Взаимоотношения* – базовое социально-психологическое понятие, которое представляет собой субъективное (субъект – субъектные) связи между людьми, возникающие в результате фактического взаимодействия представителей различных социальных групп.

*Взаимопонимание* – социально-психологическое понятие, это способ отношений между отдельными людьми, социальными группами, коллективами, организациями, странами, при которых максимально осмысливаются и учитываются на практике точки зрения, позиции, интересы общающихся сторон.

*Вина* – междисциплинарное понятие. В психологии понимается как фундаментальная эмоция или эмоциональное состояние человека, выражающее моральное отношение к другим людям и обществу в целом в результате каких-либо своих действий и поступков. Важной составной частью является осознание факта нарушения каких-либо норм.

*Воля* – сознательная саморегуляция субъектом своей деятельности и поведения, обеспечивающая преодоление трудностей при достижении цели.

*Воспитание* – процесс, направленный на подготовку людей к трудовой и иной полезной деятельности в обществе, к выполнению многообразных социальных функций. Под воспитанием (в узком смысле слова) понимают также целенаправленную деятельность по руководству и управлению этим процессом в соответствии с интересами тех или иных классов.

*Воспитанность* – педагогическое понятие, означающее уровень развития личности, проявляющийся в согласованности между знаниями, убеждениями, поведением и характеризующийся степенью оформленности общественно значимых качеств; результат воспитания.

*Гедонизм* – нравственная позиция, которая сводит все многообразие человеческих стремлений к получению наслаждений.

*Героизм* – особая форма поведения людей, которые в борьбе за достижение прогрессивных возвышенных целей проявляют доблесть, мужество, самоотверженность, вплоть до самопожертвования, используя при этом нравственно оправданные средства.

*Гордость* – психологическое понятие, одна из базовых эмоций, выражающаяся в удовлетворенности собой за предпринятые усилия и достигнутые успехи. Некоторые отечественные авторы относят гордость к моральным (нравственным) чувствам, в нем выражается внутреннее достоинство и самостоятельность личности.

*Гуманизм* – мировоззрение, в центре которого находится идея человека как высшей ценности по отношению к самому человеку, являющаяся относительной в ряду других ценностей мира и общества. Таким образом, гуманизм – это осмысленная и действенная гуманность человека, которая вместе с тем является его образом жизни.

*Доверие* – способ воспитания личной ответственности, формирования убежденности и готовности человека добросовестно и с инициативой выполнять возложенные на него обязанности, повести за собой других людей для решения сложных задач

*Деловое общение* – это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере.

*Деловой этикет* – это определенные нормы и правила, регламентирующие стиль работы деловых людей, манеру их деловых контактов, а также их внешний вид.

*Долг* – в философии – это внутренне принимаемое (добровольное) моральное обязательство.

*Духовные потребности* – потребности человека в духовной культуре, сложившиеся в ходе общественно-исторического развития.

*Жесты* – психологическое понятие, представляет собой одно из невербальных средств общения, выразительные движения рук и других частей тела, несущие определенную смысловую нагрузку.

*Идеал* – психологическое понятие, элемент направленности личности, понимаемый как идеальный образ, определяющий способ мышления и поведения человека и общества, активная сила, организующая сознание и деятельность людей.

*Имидж* – социально-психологическое понятие, которое означает сложившийся в массовом сознании и имеющий характер стереотипа эмоциональный образ объекта. В качестве объекта имиджа может выступать конкретная личность, профессия, организация, товар или услуга.

*Интеллигентность* – психологическое понятие, это совокупность личностных качеств индивида, отвечающих социальным ожиданиям, предъявляемым передовой частью общества преимущественно к людям, занятым умственным трудом.

*Коммуникации* – сложный процесс, состоящий из взаимозависимых шагов, каждый из которых необходим для того, чтобы сделать мысли одного человека понятными для другого.

*Культура* – исторически определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженный в типах и формах организации жизни и деятельности людей, а также в создаваемых ими материальных и духовных ценностях.

*Культура мышления* – способность индивидуального мышления к саморазвитию и умение выходить за пределы сложившихся у индивида форм и канонов мышления.

*Лживость* – индивидуально-психологическая особенность, выражающаяся в сознательном искажении действительного положения вещей, стремлении создать неправильное впечатление о фактах и событиях.

*Менталитет* – междисциплинарное понятие. В широком смысле – это совокупность принятых и в основном одобряемых определенным обществом взглядов, мнений, стереотипов, форм и способов поведения, который отличают его от других человеческих общностей. В осознании отдельного члена менталитет общества представлен в степени, которая зависит от его активной или пассивной позиции в общественной жизни. Являясь – наряду с наукой, искусством, мифологией, религией – одной из форм общественного сознания, менталитет не закреплен в материализованных продуктах, а, если так можно сказать, растворен в атмосфере общества, имеет национальный характер. В узком смысле – это целенаправленность и склад мышления личности, группы.

*Мораль* – форма общественного сознания и социальной практики, область индивидуального сознания личности, специфический вид социально-управленческой деятельности, представляющая собой внутренне цельную систему нравственных отношений и требований, выраженных в повелительных и оценочных нормах, принципах, категориях и идеалах, верность которым носит в основном добровольный характер.

*Мужество* – морально-психологическое качество личности, выражающееся в способности действовать решительно и целесообразно в сложной опасной обстановке, контролировать импульсивные порывы, преодолевать возможное чувство страха и неуверенности, в умении мобилизовать все силы на достижение цели.

*Мышление* – высшая форма отражательной деятельности человека, заключающаяся в познании действительности, ее существенных связей и отношений, ее законов.

*Национализм и интернационализм* – междисциплинарные понятия, связанные между собой. Национализм – в этнопсихологии понимается как идеология, социальная практика, групповое поведение, основанное на представлении о примате национальных интересов своего этноса над интересами других этносов и индивидуальными правами человека. Имеет сложный и неоднозначный характер, так как первоначально обладал прогрессивным значением и был направлен на обеспечение борьбы за свободу и суверенитет наций, однако впоследствии приобрел агрессивный и нетерпимый характер. Крайняя, наиболее опасная форма национализма называется шовинизмом. Интернационализм – идеология, обратная национализму, в ее основе лежат идеи равенства и взаимопомощи людей различных национальностей, а также уважения к национальным особенностям и традициям, интереса к национальной культуре.

*Ненависть* – стойкое активное отрицательное чувство человека, направленное на явления, противоречащие его потребностям, убеждениям, ценностям.

*Нигилизм* – умонастроение и практические действия, представляющие отрицание общепринятых культурных ценностей и идеалов, концепций, норм, образа жизни и т. д.

*Нравственность* – 1) в широком смысле – особая форма общественного сознания и вид общественных отношений; 2) в узком смысле – совокупность принципов и норм поведения людей по отношению друг к другу и обществу. Нравственность представляет собой ценностную структуру сознания, общественно необходимый способ регуляции действий человека во всех сферах жизни, включая труд, быт и отношение к окружающей среде.

*Нравственные качества и чувства личности* – психологические понятия, тесно связанные между собой. Нравственные качества личности понимаются как совокупность устойчивых психологических свойств, определяющих ее устойчивое поведение по отношению к обществу и другим людям. Занимают промежуточное положение между индивидуально-психологическими и социально-психологическими качествами личности, могут иметь позитивную и негативную направленность.

*Нравственные ценности* – ориентиры в поведении классов, социальных групп, индивидов, позволяющие оценивать социальные явления, действия и поступки людей, их представления о добре и зле с моральной стороны.

*Оптимизм* – понятие, характеризующее систему представлений о мире, в центре которой лежит жизнеутверждение, позитивное отношение к окружающей объективной реальности, к будущему.

*Ответственность* – междисциплинарное понятие, которое в широком смысле означает обязанность отвечать за свои действия и поступки, необходимость выполнять требования, предъявляемые обществом. Ответственность имеет следующие значения: 1) в общей психологии и социальной психологии – специфическая для зрелой личности форма саморегуляции и самодетерминации, выражающейся в сознании себя как причины совершаемых поступков и их последствий, в осознании и контроле своей способности выступать причиной изменений (или противодействия изменениям) в окружающем мире и в собственной жизни. Одной из частных форм

ответственности является социальная ответственность – склонность человека вести себя в соответствии с интересами других людей и социального целого, а не узкоэгоистических интересов, придерживаться принятых норм и исполнять ролевые обязанности; 2) в психологии управления – форма объективной зависимости между субъектами управленческих отношений в условиях профессионального разделения труда и другие.

*Отзывчивость* – способность к сопереживанию, внутренняя готовность к сочувствию и активной помощи другому человеку.

*Поступок* – психологическое понятие, это сознательное действие, оцениваемое как акт нравственного самоопределения человека, в котором он утверждает себя как личность в своем отношении к другому человеку, себе самому, группе или обществу, к миру в целом. Поступок – основная единица социального поведения личности.

*Профорентация* – комплекс психолого-педагогических и медицинских мероприятий, направленных на оптимизацию процессатрудоустройства молодежи в соответствии с желаниями, склонностями и сформировавшимися способностями с учетом потребности в специалистах.

*Профессиональная этика* – совокупность моральных норм, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу, а посредством его к людям, с которыми он связан в силу характера профессии, и к обществу в целом. ПЭ обусловлена особенностями некоторых профессий, корпоративными интересами, профессиональной культурой.

*Религия* – междисциплинарное понятие, которым обозначается мировоззрение, мироощущение, а также соответствующее поведение, определяемое верой в существование сверхъестественных сил (Бога, божества). Религия представляет собой форму общественного сознания.

*Референтность* – социально-психологическое понятие, которым обозначается приписывание индивидом важности определенным социальным группам или их членам, связанное с его стремлением принадлежать (реально или виртуально) к данным группам. Понятие ввел американский психолог Г. Хаймен, утверждавший, что суждения людей о себе во многом зависят от того, с какой группой они себя соотносят. Референтность понимается как особое качество личности, выступающее также фактором персонализации. В зависимости от ситуации референтность может проявляться по-разному. Ее объектом может быть значимый другой, группа, идеал и др. Специфика референтности состоит в том, что направленность субъекта на некий важный для него объект реализуется посредством обращения (реального или воображаемого) к другому значимому лицу.

*Речь* – междисциплинарное понятие в психологии – базовое психологическое понятие, психический познавательный процесс, представляет собой средство коммуникативной деятельности, опосредованное языком. Речь связана со всеми психическими познавательными процессами, но больше всего – с мышлением, так как является средством осуществления мыслительных операций. Большинство ученых рассматривает речь как деятельность речевую, структура которой включает фазы ориентировки, планирования, реализации и контроля. В зависимости от вида речевой деятельности различают внешнюю



речь (служит целям общения) и внутреннюю (служит механизмом сознания, мышления). Внешняя речь разделяется на устную и письменную. Устная речь может быть монологической или диалогической, а письменная – отсроченной и непосредственной. Часть устной и письменной речи, которая отличается наибольшей употребимостью, называется разговорной. Внутренняя речь объединяет три типа: внутреннее проговаривание, собственно внутреннюю речь и программирование.

*Самовнушение* – процесс внушения, адресованный самому себе, при котором субъект и объект внушающего воздействия совпадают.

*Саморегуляция* – междисциплинарное понятие, означающее целесообразное, относительно соответствующее изменяющимся условиям установление равновесия между средой и организмом. Человек – в значительной мере саморегулирующаяся система. Он наделен психологическими и физиологическими механизмами приспособления к меняющимся условиям жизни и деятельности, управления собой, мобилизации сил и опыта, изменения направления и содержания своей активности.

*Совесть* – междисциплинарное понятие, в психологии понимается, как способность личности осуществлять нравственный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности, требовать от себя их выполнения и производить самооценку совершаемых поступков; одно из выражений нравственного самосознания личности. С. проявляется как в форме рационального осознания нравственного значения совершаемых действий, так и в форме эмоциональных переживаний. С. основана на самосознании или понимании человеком своего поведения, нравственного облика, способностей, качеств, внешности и пр. самооценке или приписывании индивидом ценностей себе или отдельным своим качествам; самоконтроле личности или умении управлять собственным поведением и деятельностью. С. как изначально нравственное побуждение является врожденной, но благодаря внешнему влиянию может развиваться или заглохнуть.

*Сознание* – высший уровень психического отражения действительности, присущий только человеку как общественно-историческому существу.

*Социализация* – базовое социально-психологическое понятие, обозначающее двухсторонний процесс усвоения индивидом социального опыта того общества, к которому он принадлежит, с одной стороны, и активного воспроизводства и наращивания систем социальных связей и отношений, в которых он развивается, с другой стороны. Социализация имеет пять характерных особенностей: осуществляется как в формальных институтах, так и в неформальных объединениях; может быть регулируемой и целенаправленной (называется воспитанием) или нерегулируемой и стихийной; носит субъективный характер; одновременно является приспособительным и развивающим процессом; продолжается непрерывно всю жизнь.

*Страдание* – междисциплинарное понятие, в широком смысле обозначающее состояние, противоположное удовольствию. В психологии имеются следующие значения: 1) фундаментальная эмоция, которая выражается в ощущении одиночества, падении духа, жалости к себе; 2) отрицательное эмоциональное состояние, связанное с получением достоверной или кажущейся

достоверной информации о невозможности удовлетворения важнейших жизненных потребностей, часто протекает в форме эмоционального стресса; 3) форма переживания физической или психической боли.

*Страсть* – сильное, стойкое, всеохватывающее чувство, доминирующее над другими побуждениями человека и приводящее к сосредоточению на предмете страсти всех его устремлений и сил.

*Стыд* – междисциплинарное понятие, в широком смысле понимаемое, как состояние осознания несоответствия собственных поступков и помыслов не только нормам и ожиданиям окружающих, но и собственным представлениям о подобающем поведении.

*Суждение* – форма логического мышления, связь между несколькими понятиями в виде утверждения или отрицания чего-либо.

*Традиции* – механизм хранения, передачи воспроизводства и закрепления социального опыта, способ реализации устойчивых общественных отношений, поддерживаемых силой общественного мнения, массовых привычек и убеждений.

*Фрустрация* – психологическое понятие, которое обозначает состояние переживания неудачи, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к цели. Фрустрация может рассматриваться как одна из форм психологического стресса. Фрустрация сопровождается гаммой негативных эмоций: гневом, раздражением, виной и другим; высокий уровень фрустрации ведет к дезорганизации деятельности.

Ее возникновение зависит не только от объективной ситуации, но и от индивидуально-психологических особенностей личности. Частые фрустрации ведут к формированию агрессивности, комплексу неполноценности.

*Ценность* – понятие, с помощью которого характеризуется социально-историческое значение для общества и личностный смысл для индивидов определенных явлений действительности.

*Ценностные ориентации* – психологическое понятие, компонент направленности личности. Обозначает разделяемые и внутренне принятые ею материальные и духовные ценности, предрасположенность к восприятию условий жизни и деятельности в их субъективной зависимости. Ценностные ориентации служат опорными установками для принятия решений и регуляции поведения.

*Эгоизм* – нравственный принцип, признающий приоритет частного интереса над интересами общества и окружающих людей, превращающий этот интерес в основной мотив деятельности.

*Эмоции* – психические процессы и состояния, связанные с инстинктами, потребностями и мотивами, отражающие в форме непосредственного переживания значимость действующих на индивида явлений для осуществления его жизнедеятельности.

*Эмпатия* – психологическое понятие, представляет собой постижение эмоционального состояния, проникновение – в чувствование в переживания другого человека.

*Этика* – философская наука, объектом изучения которой является мораль, нравственность как формы общественного сознания, как важнейшие стороны жизнедеятельности человека.

*Этикет* – установленный порядок поведения в соответствии с правилами учтивости и вежливости, отражающий эпоху и особенности культуры страны. Современный этикет диктует правила поведения для профессиональных групп

*Этикет служебный* – понятие психологии и педагогики служебной деятельности, которая означает совокупность правил поведения служащих, соблюдения служебной вежливости, принятых и нормативно закрепленных в организации. Выполнение служебного этикета начинается с соблюдения манер поведения служащего, к которым относят выправку, походку, жесты, позы и речь.

## **7. Организационно-педагогические условия**

### **7.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.**

Организация, осуществляющая образовательную деятельность, реализующая дополнительную профессиональную программу, укомплектована квалифицированными кадрами. Уровень квалификации работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, реализующей дополнительную профессиональную программу, соответствует квалификационным характеристикам по соответствующей должности.

Образовательный процесс осуществляется преподавателями с профильным высшим или средним профессиональным образованием: квалификация преподавателей соответствует требованиям квалификационных справочников по должности «преподаватель». Все задействованные при реализации программы преподаватели владеют технологиями организации образовательного процесса взрослых, основываются на своем жизненном опыте (бытовом, профессиональном и социальном) и учитывают особенности мышления и эмоционально-волевой сферы обучающихся.

Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года и обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда.

Организация деятельности обучающихся по усвоению знаний, формированию умений и компетенций; создание педагогических условий для формирования и развития творческих способностей, удовлетворения потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, укреплении здоровья, организации свободного времени, профессиональной ориентации; обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных общеобразовательных программ (профстандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» вступил в силу 01.09. 2022 года).

### **7.2. Материально-технические условия реализации программы**

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы в очном формате требует наличия учебного

кабинета, оборудованного учебной мебелью, доской или флипчартом.

Технические средства обучения: компьютер с программным обеспечением, принтер МФУ.

Самостоятельная работа выполняется вне учебных кабинетов и предоставляется в электронном виде на электронную почту образовательной организации.

Для учебного процесса используются учебно-методические материалы, учебные пособия, презентации, тесты для самоконтроля – все, что необходимо для эффективного современного обучения.

Для успешного освоения обучения в электронной форме от обучающихся требуется навык использования персонального компьютера на уровне пользователя - основные приемы работы с текстом, файлами и папками в приложениях Windows, работа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе использование сервисов электронной почты).

### **Образовательные технологии**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

- информационные технологии (обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличение контактного взаимодействия с преподавателем, построение индивидуальных траектории подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов);

- дистанционные образовательные технологии (образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно коммуникационных технологии при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии студента и преподавателя);

- работа в команде (совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общих задач путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности);

- проблемное обучение (стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы);

- индивидуальное обучение (выстраивание студентам собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента);

- междисциплинарное обучение (использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи);

- опережающая самостоятельная работа (изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий).

В рамках дисциплины предусмотрены:

- лекции;
- практические занятия, во время которых обсуждаются вопросы лекции, домашних заданий, проводятся контрольные и аудиторные самостоятельные работы, делаются устные сообщения по теме занятий, проводятся деловые игры и т.д.;

- самостоятельная работа

- контролируемая самостоятельная работа – аудиторная самостоятельная работа под руководством преподавателя;
- тестирование по отдельным темам дисциплины, по модулям программы;

Реализация программы осуществляет использование интерактивных форм проведения лекционных и практических занятий.

### **7.3. Информационные и учебно-методические условия реализации дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы.**

В качестве методического сопровождения предлагается учебно-методический материал, включающий основную и дополнительную литературу

1. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник / Под ред. Кикотя В.Я.. - М.: Юнити, 2019. - 640 с.

2. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник / Под ред. В.Я. Кикотя. - М.: Юнити, 2019. - 559 с.

3. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник / Под ред. В.Я. Кикотя. - М.: Юнити, 2015. - 559 с.

4. Авраамов, Д.С. Профессиональная этика журналиста / Д.С. Авраамов. - М.: МГУ, 2020. - 264 с.

5. Аминов, И.И. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник для студентов вузов / В.Я. Кикоть, И.И. Аминов, А.А. Гришин . - М.: Юнити-Дана, 2018. - 559 с.

8. Вдовин, А.Ю. Профессиональная этика и деонтология ветеринарной медицины: Учебное пособие / А.Ю. Вдовин, Н.Л. Воронцова и др. - СПб.: Лань, 2015. - 448 с.

9. Виговская, М.Е. Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. - М.: Дашков и К, 2018. - 144 с.

10. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие / С.В. Дусенко. - М.: Академия, 2019. - 400 с.

11. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / С.В. Дусенко. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 224 с.

12. Кабашов, С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры / С.Ю. Кабашов. - М.: Дело АНХ, 2016 - 216 с.

13. Кикотя, В.Я. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник для студ. ВУЗов / В.Я. Кикотя. - М.: Юнити-Дана, 2018. - 559 с.

14. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке.. - М.: ИД Форум, НИЦ Инфра-М, 2013. - 304 с.

15. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: Форум, 2018. - 384 с.

16. Лазутина, Г.В. Профессиональная этика журналиста: Учебник для студентов вузов / Г.В. Лазутина. - М.: Аспект Пресс, 2018. - 224 с.
17. Лазутина, Г.В. Профессиональная этика журналиста: учебник / Г.В. Лазутина. - М.: Аспект-Пресс, 2013. - 224 с.
18. Одинцова, О.В. Профессиональная этика: Учебник / О.В. Одинцова. - М.: Academia, 2015. - 384 с.
19. Одинцова, О.В. Профессиональная этика: Учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / О.В. Одинцова. - М.: ИЦ Академия, 2019. - 144 с.
20. Одинцова, О.В. Профессиональная этика: Учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / О.В. Одинцова. - М.: ИЦ Академия, 2020. - 144 с.
21. Одинцова, О.В. Профессиональная этика: Учебник / О.В. Одинцова. - М.: Академия, 2016. - 256 с.
22. Одинцова, О.В. Профессиональная этика: учебник / О.В. Одинцова. - М.: Academia, 2017. - 384 с.
23. Протанская, Е.С. Профессиональная этика психолога: Учебное пособие / Е.С. Протанская. - СПб.: СПбГУ, 2008. - 176 с.
24. Сорокотягин, И.Н. Профессиональная этика юриста: Учебник для академического бакалавриата / И.Н. Сорокотягин, А.Г. Маслеев. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 262 с.
25. Сорокотягин, И.Н. Профессиональная этика юриста: Учебник для бакалавров / И.Н. Сорокотягин, А.Г. Маслеев. - М.: Юрайт, 2020. - 318 с.
26. Сорокотягин, И.Н. Профессиональная этика юриста: Учебник для СПО / И.Н. Сорокотягин, А.Г. Маслеев. - Люберцы: Юрайт, 2020. - 328 с.
27. Цвык, В.А. Профессиональная этика: Основы общей теории: Учебное пособие / В.А. Цвык. - М.: РУДН, 2020. - 288 с.
28. Цвык, В.А. Профессиональная этика: основы общей теории: Учебное пособие / В.А. Цвык.. - М.: РУДН, 2020. - 288 с.

## 8. Фонд оценочных средств

### 8.1. Формы контроля знаний и требования к его проведению

Обучение по программе заканчивается проверкой знаний по результату прохождения обучения.

**Текущий контроль** осуществляется преподавателем в форме наблюдения и решения задач.

**Промежуточная аттестация** - Оценка качества усвоения обучающимися содержания учебного материала непосредственно по завершению его освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования по пройденному разделу, в соответствии с учебным планом и календарным графиком.

**Итоговая аттестация** - процедура, проводимая с целью установления уровня знаний, обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, который демонстрирует качество полученных навыков, определяет уровень усвоения обучающимися учебного и практического материала и охватывает все содержание, установленное соответствующей дополнительной профессиональной образовательной программой.

**Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается сертификат.** Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей дополнительной общеобразовательной программы созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения дисциплин учтены все виды связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

Фонды оценочных средств соответствуют целям и задачам дополнительной общеобразовательной программы, учебному плану и обеспечивают оценку качества компетенций, приобретаемых обучающимися.

### 8.2. Критерии оценки знаний обучающихся

#### Критерии оценки аттестации – зачета:

1. Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

2. Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

### 8.3. Оценочные материалы

## Тестовые вопросы для промежуточной аттестации

Вопрос:

«Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно» — принцип

Варианты ответа:

1. - утилитаризма
2. - прагматизма
3. - эволюционной этики
4. (+) разумного эгоизма

Вопрос:

Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

Варианты ответа:

1. (+) мировоззрения
2. - закона
3. - справедливости
4. - совести

Вопрос:

Патриотизм как нравственная ценность

Варианты ответа:

1. - характерен для слабых государств
2. - присущ большим народам
3. (+) стоит у истоков всей европейской цивилизации
4. - остался в наследство от империй

Вопрос:

Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья — это

Варианты ответа:

1. - объективные
2. - философские
3. - правовые
4. (+) субъективные

Вопрос:

Патриотизм — категория этики, выражающая

Варианты ответа:

1. - постоянную готовность служить и работать на благо человечества
2. - национальную исключительность
3. (+) неразрывную связь личных интересов с интересами страны
4. - обособленность своей страны от всего мира

Вопрос:

Вежливость представляет собой моральное качество

Варианты ответа:

1. - определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе
2. (+) характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими



3. - которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами

4. - появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека

Вопрос:

В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены?

Варианты ответа:

1. (+) похороны

2. (+) пребывание в церкви

3. - бракосочетание

4. (+) визит для выражения соболезнований

5. - регистрация младенца

Вопрос:

Человек должен уметь демонстрировать свою активность в труде

Варианты ответа:

1. (+) производительном и в деятельности по восстановлению своих духовных и физических сил

2. - по восстановлению своих духовных и физических сил, а не в производительном

3. - производительном, а не по восстановлению своих духовных и физических сил

4. - принудительном

Вопрос:

«Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту

Варианты ответа:

1. - если «разрыв» в их статусах не слишком велик

2. - если это не повредит его репутации

3. (+) независимо от его общественного или служебного положения

4. - если это не противоречит его общественному или служебному положению

Вопрос:

Вера, надежда, любовь — это смысложизненные идеалы

Варианты ответа:

1. - философские

2. (+) личностные

3. - общественные

4. - правовые

Вопрос:

Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области ..... этими

Варианты ответа:

1. - аскриптивной

2. - нормативной

3. (+) дескриптивной

4. - прикладной

Вопрос:

Имя и отчество подчиненных руководителю

Варианты ответа:

1. - желательно помнить только у пожилых сотрудников
2. - не целесообразно помнить
3. - желательно помнить только у «передовых» сотрудников
4. (+) желательно помнить

Вопрос:

Авторитет родителей

Варианты ответа:

1. (+) уважительно-доверительное отношение ребенка к мнению отца и матери
2. - уважительное отношении ребенка к мнению отца
3. - уважительное отношение к властным связям в семье
4. - доверительное отношение ребенка к мнению матери

Вопрос:

Основные уровни трудовой дисциплины

Варианты ответа:

1. - производственный, распределительный, потребительский и стимулирующий
2. (+) экономический, социальный, моральный, воспитательный и административный
3. - материальный, духовный, естественный и биологический
4. - экономический, политический, натуральный и физический

Вопрос:

Какие из социальных норм относятся к поведенческим:

Варианты ответа:

1. (+) прагматические
2. - языковые нормы
3. (+) правовые
4. (+) моральные
5. - каноны искусства

Вопрос:

Самоценность общения

Варианты ответа:

1. - имеет лишь относительное значение
2. - не имеет места в реальной действительности
3. (+) имеет место в реальной действительности
4. - является принадлежностью теории

Вопрос:

Существуют две группы факторов, способствующих наступлению счастья, — это

Варианты ответа:

1. (+) субъективные и объективные
2. - добро и зло
3. - трансцендентные и трансцендентальные
4. - честь и достоинство

Вопрос:

Длительное удовлетворение жизнью называется

Варианты ответа:

1. - совестью
2. - свободой
3. (+) счастьем
4. - ответственностью

Вопрос:

Уважение — это

Варианты ответа:

1. - настроение
2. - чувство
3. (+) дисциплина поведения, умение считаться со значимостью других
4. - настроение и чувство

Вопрос:

Политические свободы предоставляют личности и обществу действовать в соответствии с системой

Варианты ответа:

1. - моральной ответственности граждан
2. (+) прав и обязанностей граждан и государства
3. - неограниченных прав граждан
4. - юридических норм государства

Вопрос:

Очиститься от несправедливости, по мнению древних греков, важно

Варианты ответа:

1. (+) перед смертью
2. - в Аиде
3. - не важно
4. - после смерти

Вопрос:

Признание безусловного существования и истинности (несуществования или ложности) чего-либо с такой решительностью и твёрдостью, которые превышают убедительность фактических и логических доказательств, — это

Варианты ответа:

1. (+) вера
2. - щедрость
3. - наука
4. - материализм

Вопрос:

Руссо считал, что человек по природе

Варианты ответа:

1. (+) добр
2. - не добр и не зол, все определяется воспитанием
3. - зол
4. - зол, а делается добрым в результате правильного воспитания

Вопрос:

Содержание профессиональной этики

Варианты ответа:

1. - объяснение простых профессиональных норм морали

2. - прояснение норм и требований морали
3. - раскрытие общественной морали в понимании добра и зла к данному виду профессии
4. (+) раскрытие профессиональной морали и оформление профессионального кодекса

Вопрос:

Смерть не является завершением существования человека, по мнению

Варианты ответа:

1. - атеиста
2. - нигилиста
3. (+) средневекового человека
4. - последователя учения З.Фрейда

Вопрос:

Дружба — форма межличностных отношений, основанная на

Варианты ответа:

1. - привязанности и симпатии
2. - взаимной чувственности
3. (+) общности интересов и взаимной привязанности
4. - корысти

Вопрос:

К категориям добра и зла стоики добавили категорию

Варианты ответа:

1. (+) нравственно безразличного
2. - нравственного выбора
3. - нравственного идеала
4. - нравственного долга

Вопрос:

Основой духовных мотивов поведения человека выступает

Варианты ответа:

1. (+) мировоззрение
2. - вина
3. - закон
4. - обязанность

Вопрос:

Якобинцы отрицали

Варианты ответа:

1. (+) искусственный, чопорный характер вежливости
2. - этикетные нормы буржуазной морали
3. - весь этикет как порождение сословного общества
4. - этикет пролетариата

Вопрос:

Все удовольствия Эпикур разделил на

Варианты ответа:

1. - четыре класса
2. - два класса

3. - пять классов

4. (+) три класса

Вопрос:

Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить

Варианты ответа:

1. - свой имидж для установления полезных контактов и связей

2. - лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того

3. (+) признание самоценной значимости человека, уважение к нему

4. - негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости

Вопрос:

Культурой поведения является

Варианты ответа:

1. (+) совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения

2. - эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения

3. - межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей

4. - проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне

Вопрос:

Совокупность взглядов, принципов, убеждений, определяющих направление деятельности и отношения к реальности, — это

Варианты ответа:

1. (+) мировоззрение

2. - свобода

3. - этика

4. - долг

Вопрос:

Исповедовать сегодня общечеловеческие ценности — значит

Варианты ответа:

1. - пропагандировать ценности своей культуры

2. (+) быть гуманистом

3. - принадлежать к одной из мировых религий

4. - оберегать все то, что создано народом своей страны

Вопрос:

Согласно Аристотелю, среднее между расточительностью и скупостью, это

Варианты ответа:

1. - умеренность

2. - благоразумие

3. (+) щедрость

4. - экономия

Вопрос:

Гармония мыслей, чувств и поведения, выраженная в этикете, предполагает

Варианты ответа:

1. - ошибочно совершенные действия

2. - максимально совершенные действия
3. - принципиальное поведение, оформленное по правилам этикета
4. (+) раскрытие отрицательных последствий неправильных действий с точки зрения этикета

Вопрос:

Моральное чувство, в котором человек выражает осуждение своих действий, мотивов и моральных качеств — это

Варианты ответа:

1. - страх
2. - неравенство
3. - раскаяние
4. (+) стыд

Вопрос:

Будучи модным, костюм должен

Варианты ответа:

1. - создаваться исключительно ради красоты
2. - быть оригинальным и вызывающим
3. (+) соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению
4. - в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

Вопрос:

В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

Варианты ответа:

1. (+) квалификации работников, профессионализма и деловых качеств
2. - количества и качества труда наемного работника
3. - получения сверхприбыли в экономической сфере
4. - усиления контроля за результатами труда

Вопрос:

Передача моральных ценностей осуществляется в сфере

Варианты ответа:

1. (+) духовных ценностей материальных ценностей
2. - индивидуально выгодной трудовой деятельности
3. - частной собственности

Вопрос:

Ответственность

Варианты ответа:

1. - правильный в материальном отношении выбор и желание выполнить его
2. - способность личности взять на себя право ответа за любые действия других людей
3. - решение личности в обеспечении защиты других людей
4. (+) характеристика личности с точки зрения выполнения нравственных требований, предъявляемых обществом

Вопрос:

Мимо своего счастья обычно проходит

Варианты ответа:

1. - экстраверт
2. - интроверт
3. (+) пессимист
4. - оптимист

Вопрос:

Тунеядство

Варианты ответа:

1. - иждивенческое существование
2. - радостное отношение к труду
3. (+) отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни
4. - отсутствие эмоциональной составляющей в труде

Вопрос:

К основным видам этикета относятся:

Варианты ответа:

1. - служебный
2. (+) общегражданский
3. (+) дипломатический
4. (+) воинский
5. (+) придворный
6. - профессиональный

Вопрос:

Искусство ценить других

Варианты ответа:

1. - необходимо для лучшей ориентации среди людей
2. - должно осуществляться лишь в рамках этикета
3. (+) это важнейший ценностный ориентир для человека
4. - нужно для извлечения пользы, выгоды

### **Критерии оценки теста (зачет, незачет):**

Описание

**Незачет**

Процент правильных ответов от 0 до 50%

**Зачет**

Процент правильных ответов от 51% до 100%

### **Вопросы итоговой аттестации:**

1. Профессиональный долг, честь и совесть - основа нравственных отношений в профессиональной деятельности.
2. Формирование такого осознанного чувства как моральный долг.
3. Долг - совокупность общественных обязанностей человека.
4. Цели и средства формирования нравственно-этической культуры в различных профессиях.
5. Понятие профессиональной морали, основные принципы: профессиональный долг, профессиональная совесть, корпоративная честь и честность, профессиональное достоинство.

6. Понятие профессиональной этики и профессиональной культуры.
7. Позитивные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально-экономические, организационно-правовые и управленческие.
8. Понятие этики бизнеса. Кодексы делового поведения: современный зарубежный и отечественный опыт.
9. Негативные факторы эффективной деятельности служебных коллективов: нравственно-эстетические, психолого-педагогические, социально-экономические, организационно-правовые и управленческие.
10. Духовно-нравственная культура сотрудника и ее формирование.
11. Управление конфликтом в профессиональной сфере. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
12. Основные моральные качества руководителя
13. Профессионализм как нравственная черта личности.
14. Профессионализм в целостной структуре личности. Профессионализм как нравственная черта личности.
15. Нравственные качества личности подчиненного.
16. Личные и деловые, официальные и неофициальные, координационные и субординационные отношения между членами коллектива.
17. Эффективность работы в группе. Корпоративный этикет: понятие и основные принципы.
18. Этические требования к проведению деловых бесед, встреч и переговоров.
19. Климат в служебном коллективе. Критерии соотношения цели и средств в профессиональной деятельности.
20. Этика делового общения. Служебный этикет и такт
21. Нравственные факторы и условия эффективной деятельности служебных коллективов.
22. Семья – основа общества и государства. Кризис семьи – кризис общества. Семья и демография.